

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 152 ИМЕНИ А.Д. БЕРЕЗИНА»**

ПРИНЯТО

на Педагогическом совете
МАОУ СШ № 152



Директор МАОУ СШ № 152

Гуторина С.А.

приказ от 06.02.2024 № 99/ш

**Положение об этике общения
в созданных родительских чатах, в социальных
сетях и мессенджерах в структурном
подразделении МАОУ СШ № 152 детском саду
«Маленькая страна»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников структурного подразделения МАОУ СШ №152 детского сада «Маленькая страна» г. Красноярск.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195 (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63 (ред. от 03.07.2018 года).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1 Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2 Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3 Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемых в чате.

1.3.4 Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00 и не позже 20:00.

1.3.5 Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6 Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7 Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1 Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195 - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года). 1.4.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого - либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63 - ФЗ (ред. от 03.07.2018 года) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации». 1.4.2. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152 - ФЗ «О персональных данных»). Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата. Общение в чатах с юридической

стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах, организованных ДОУ или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан: - соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения; - представиться; - указать тему (вопрос) переписки/обращения; - с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат; - не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей.

3.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации. 3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью — либо сторону.

3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию структурного подразделения МАОУ СШ №152 детского сада «Маленькая страна», происходило только при личной встрече участников чата родителей (законных представителей) воспитанников и в присутствии администрации структурного подразделения МАОУ СШ №152 детского сада «Маленькая страна».

3.8. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников вне социальных сетей и чатах структурного подразделения МАОУ СШ №152 детского сада «Маленькая страна». Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152 — ФЗ «О персональных данных».

3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей) внесоциальных сетей ДОУ и посредством иного мессенджера.

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ по этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах

- Заведите администратора чата, который будет контролировать порядок общения между родителями и вовремя контролировать и устранять негативную, лишнюю информацию.
- Один раз обозначить четкие правила поведения в группе, и потом не стесняться напоминать о них тем родителям, которые их нарушают.
- Помните, чат создан для того, чтобы всем родителям была доступна оперативная информация о жизни группы в детском саду.
- Важное правило этикета: «Не звонить и не писать собеседникам в период времени с 20.00ч до 07.00ч утра!».
- В родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы жизни детей и группы.
- «Поглощать» ненужную информацию не стоит — берегите свое здоровье!
- Воздержитесь от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес других собеседников.
- Не засоряйте чат нецензурной бранью, не забываете, вы должны оставаться примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики.
- Не засоряйте пустым общением, иначе важная информация потеряется в ворохе сообщений.
- Научитесь общаться письменно — проявлять вежливость, вести себя застенчиво, а не ЗАНОСЧИВО.
- Чат не предназначен для решения ваших личных проблем, если хочется с кем-то пообщаться лично, напишите этому человеку, а не в общую группу.
- При нежелании участвовать спастись от подобного общения можно одним способом — выйти из группы.
- Важные для вас вопросы уточняйте лично у воспитателя, не полагаясь лишь на информацию из чата. И, самое главное — не переходите на личности и не сплетничайте. Будьте вежливы. И представьте, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании. Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех