

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАОУ СШ № 152



Гуторина С.А.

Приказ № 647/ш от 15.12.2020 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 152 ИМЕНИ А.Д. БЕРЕЗИНА» НА 2020-2023 гг.

Настоящий план мероприятий по улучшению качества работы муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 152 имени А.Д. Березина» (далее – МАОУ СШ № 152) на 2020-2023 гг. разработан по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Цель: повышение качества оказания образовательных услуг в учреждении; обеспечение воспитания, обучения и развития, а также присмотр, уход и оздоровление детей при освоении образовательных программ.

Задачи:

1. Обеспечить равные возможности для полноценного развития каждого ребенка в период дошкольного детства и школьного возраста независимо от места жительства, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья).
2. Сформировать социокультурную среду, соответствующую возрастным, индивидуальным, психологическим и физиологическим особенностям детей.
3. Создавать условия для совершенствования организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
4. Создавать условия для обеспечения дальнейшего развития и функционирования учреждения через повышение квалификационного уровня педагогов, воспитателей.

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5
Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы и информационных стендах в помещении	Постоянно	Заместитель директора по УВР Фролова А.И. Администратор сайта	Освещение результатов работы Школы городскому сообществу через школьный сайт и информационные стенды в помещении	Достижение доли родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг Школы, удовлетворенных полнотой и актуальностью информации о Школе и ее деятельностью, размещенной на официальном сайте Школы и информационных стендах в помещении, до 90%
Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан. Отслеживание на сайте Школы поступление обращений (вопросов) граждан	По мере поступления	Заместитель директора по УВР Крахолева О.В. администратор сайта	Получатели образовательных услуг имеют информацию с обращениями граждан	На сайте школы отражается статистика обращений граждан
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Индивидуальная и коллективная работа по повышению качества образования; изменение комфортности, психического и психологического состояния учащихся.	В течение учебного года	Педагог - психолог Литвиненко М.Е.	Диагностика учащихся для изучения уровня обученности, учебной деятельности и познавательных процессов с целью выявления отклонения в когнитивной и поведенческой сферах	Достижение доли родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг Школы, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 90%
Создание условий для защиты прав детей и родителей (законных представителей) по удовлетворению образовательных потребностей и изучение степени удовлетворённости качеством образовательных услуг	В течение учебного года	Руководители структурных подразделений Анашкина О.В., Копендакова Л.С.	Удовлетворение образовательных потребностей учащихся, родителей (законных представителей)	
Проведение соц. опросов участников образовательных отношений по вопросам организации питания	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Липовецкая Г.Ф., Ответственный по питанию социальный педагог Зыкова А.А.	Создание условий по улучшению питания учащихся	

Организация мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОО лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Козлова Ю.В., ответственный за работу с детьми ОВЗ	Создание инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями	
Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов	2020-2023гг.	Заместитель руководителя по АХР Ларченко А.В.	Улучшение материально-технических условий школы	Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями школы (паспортом доступности).
Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	2020-2023гг.	Заместитель директора по УВР Прохорова М.И.	Приобретение оборудования для дублирования информации для инвалидов по зрению и по слуху; дублирующую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. Проконтролировать наличие альтернативной версии официального сайта школы для инвалидов по зрению и по слуху	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся.	Постоянно	Заместитель директора по УВР Крохалева О.В.	Обеспечение психологического консультирования обучающихся и сопровождения на постоянной основе	Достижение доли родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг Школы, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, до 90%
Доброжелательность и вежливость работников организации				
Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфорта в ОО, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями (законными представителями).	В течение года	Заместитель директора по ВР Зяблова Е.В. педагоги - психологи	Обеспечение профессиональной компетентности педагогов в общении с учащимися и их родителями, исключение конфликтных ситуаций.	Достижение доли родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг Школы, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, до 90%
Составление перспективного плана повышения профессиональной	Январь, февраль 2021 года	Заместитель директора по УВР Фролова А.И.	Обеспечение повышения профессиональной компетентности	

компетентности педагогических работников школы. Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы	В течение года		педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах	
Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности				
Организация самообследования школы с привлечением родительской общественности.	1 раз в год	Заместители директора школы по УВР и ВР, руководители структурных подразделений.	Вовлечение родителей (законных представителей) в деятельность ОО	Достижение доли родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг Школы, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, до 90%
Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ОО	1 раз в год	Совет родителей школы, руководители структурных подразделений	Получение информации о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в ОО путем проведения анкетирования,	
Размещение итогов НОКО ОД на официальном сайте ОО.	1 раз в год	Заместитель директора по УВР Фролова А.И.	Информирование общественности о НОКО ОД	