**Результаты**

**проведения независимой оценки качества условий**

**осуществления образовательной деятельности**

**МАОУ СШ № 152**

**2023 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели критерия | Оценка  |
| КРИТЕРИЙ 1Открытость и доступность информации об образовательной организации. | **94,8** |
| 1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. | 93 |
| 2 | Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательно организации. | 92 |
| 3 | Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации. | 93 |
| 4 | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | 100 |
| 5 | Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательно организации. | 95 |
| 6 | Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательно организации. | 90 |
| 7 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы. | 93 |
| **КРИТЕРИЙ 2****Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.** | **93,5** |
| 1 | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг. | 100 |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией. | 87 |
| КРИТЕРИЙ 3Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации. | **74,8** |
| 1 | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | 20 |
| 2 | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 100 |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. | 96 |
| КРИТЕРИЙ 4Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации. | **92,0** |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | 92 |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. | 91 |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия. | 94 |
| КРИТЕРИЙ 5Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.  | **91,4** |
| 1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. | 90 |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. | 92 |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. | 92 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | **89,3** |

Выявленные недостатки и конкретные рекомендации образовательной организации

Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).